

## DOCUMENTOS CONCEPTUALES PARA LA EXPERIENCIA POLI.

### La universidad Disney.

#### Preparando el elenco para crear la mejor experiencia.

"Cuando la situación lo permite, le ponemos todo el humor a nuestro alcance.

*La risa no es enemiga del aprendizaje."*

*Walt Disney.*

"Debemos brindar a nuestros colaboradores, experiencias enriquecidas que aviven el entusiasmo por aprender y la confianza de resolver problemas cotidianos a través de lo aprendido"

*Walt Disney*

#### Líneas de acción de la universidad.

##### ★ **Las primeras mejores impresiones de las clases en la universidad:**

- ☺ ✓ "Al entrar a clase todos los profesores sonreían"
- ⚡ ✓ "El ambiente era agradable, la música daba ánimo y energía"
- ⇒⇐ ✓ "La decoración y los mensajes nos conectaban con el tema"
- 📺 ✓ "Me sentí realmente bienvenido a la clase"
- ♥ ✓ "El salón estaba hermoso"

#### ¿Cómo lo hacen?

##### 1. Prepara el escenario para una clase exitosa.

Las cuatro circunstancias del aprendizaje Disney.

- ✓ **Innovación:** Los líderes deben pensar en el futuro. Sentirse cómodos al correr riesgos.
- ✓ **Apoyo organizacional:** Los líderes deben ofrecer respaldo de manera abierta y entusiasta.
- ✓ **Educación:** El desarrollo del colaborador debe ser un componente indispensable de la cultura.
- ✓ **Diversión:** El aprendizaje debe ser interesante, divertido, memorable.

## **2. Cautiva las mentes y los corazones del equipo.**

(No solo de Mickey Mouse vive el parque)

- ✓ Provee valores: Ello le da vida a los métodos de capacitación.
- ✓ Los objetivos de la capacitación coinciden con las prioridades de la compañía.
- ✓ La filosofía sustenta las decisiones.

## **3. Combina El arte con la ciencia.**

- ✓ La combinación de la amabilidad y el conocimiento hacen la diferencia.
- ✓ Mantén el escenario fresco, no te estanques.

## **4. Camina por el parque.**

- ✓ Nunca pierdas contacto con la realidad.
- ✓ Trabaja con la información, pero también con el sentimiento.
- ✓ Puedes tener un pie en el pasado, pero ubica el otro en el futuro.

## **5. El reto es evolucionar o desaparecer.**

- ✓ Debemos especializarnos en las personas.
- ✓ Las habilidades se aprenden a través de relaciones sólidas.
- ✓ La tradición no debe frenar la evolución.

## **6. Simplifica lo complejo.**

- ✓ Nuestro reto es facilitar la incorporación de los conceptos.
- ✓ Creamos modelos de aprendizaje **sencillos pero poderosos**.
- ✓ El modelo de atención debe permanecer.

## **7. Promueve el cambio de cultura.**

- ✓ La luna de miel también se acaba.
- ✓ Reta al equipo constantemente.
- ✓ Escucha las opiniones.
- ✓ Crea sinergias.

## **8. Continúa mejorando cada día.**

- ✓ No se admiten pretextos.
- ✓ Fomenten el trabajo en equipo.
- ✓ Piensen en hacer feliz al otro.
- ✓ Piensen en calidad y orgullo.

### **9. Ve más allá de lo tuyo.**

- ✓ Intégrate a equipos.
- ✓ Colabora y comprométete
- ✓ Comunícate con la organización.

### **10. Creamos una Cultura sólida.**

- ✓ Utiliza lenguaje que genere poder.
- ✓ Genera sentimiento de orgullo en el equipo.
- ✓ Todos hacemos la diferencia.

### **11. Retribuye.**

- ✓ Se respetuoso, muestra gratitud y afecto.
- ✓ Los colaboradores aprenden más de alguien que admiran y respetan.
- ✓ Celebrar los logros fomenta la confianza.

### **12. Prepárate para la comunicación global.**

- ✓ La inclusión es la norma.
- ✓ Conéctate con todas las culturas.
- ✓ Aprende a conocer el vecindario.

### **13. Haz del trabajo una diversión.**

- ✓ El sentido del humor enriquece la experiencia de aprendizaje.
- ✓ Hasta el tema más denso cobra vida si te lo propones.
- ✓ Se creativo... sí disfrutas preparando el show, todos lo disfrutarán al máximo.

### **Resumen del libro**

LA UNIVERSIDAD DISNEY.

AUTOR DOUG LIPP

EDITORIAL AGUILAR.

2015

ISBN 978-958-58785-7-0